

## Cursisten Reglement

Tijdens, voor en na een training willen we alles zo vlekkeloos mogelijk laten verlopen. Daarom hebben we een aantal gedragsregels en instructies die voor iedereen gelden. De hoofdzaak is; wees vriendelijk, wees netjes, wees beleefd, kom op tijd en gedraag je zoals het hoort.

### Aanvang lessen & verzuim

1. Op je bevestiging staat altijd de tijd dat je aanwezig moet zijn. Je mag hooguit 10 minuten voor af na deze tijd aanwezig zijn. Indien de cursist zonder opgaaf van reden meer dan 15 minuten te laat is, dan hebben wij het recht je te weigeren tot de training. Immers, andere cursisten willen ook ongestoord werken en hebben daar ook recht op. Gemiste uren of dagen worden niet vergoed. Iets later? Bel ons meteen om te melden dat je te laat bent.
2. Na afloop van de training wordt de trainingsruimte gezamenlijk opgeruimd. Dit houdt in dat alle materialen die gebruikt zijn worden gereinigd en gedesinfecteerd zoals dat hoort. Ook bekertjes, afval en dergelijke wordt opgeruimd. Instructies van de trainster dienen te worden opgevolgd. Immers, in jouw kliniek of salon wil je ook schoonmaken zoals dat hoort.
3. Iedere cursist dient te blijven tot het einde van de les. Je mag hierbij anderen niet storen.
4. Parkeren kan bij Oxiwhite buiten het hek, voor het pand. Parkeer nooit aan de kant van de poort. Een ander moet het terrein kunnen verlaten. Ook in verband met calamiteiten moet deze weg vrij blijven.
5. Indien er sprake is van een calamiteit, dan dienen cursisten de instructies van onze BHV'er op te volgen. Laat jassen, tassen en overige bezittingen achter. Cursisten verzamelen zich tegenover het pand op een veilige afstand.
6. De cursist kan alleen meedoen aan de opleiding indien voldaan is aan de betaalverplichting. Indien er niet voldaan is aan deze verplichting, dan is Oxiwhite onverwijld gerechtigd deze alsnog bij jou te vorderen en je de toegang tot de training te weigeren.
7. Annuleren is mogelijk voor consumenten binnen 14 dagen na inschrijving. Indien de opleiding binnen 14 dagen aanvangt, dan ziet cursist af van dit recht. In geval van annuleren brengen wij 50,- euro in rekening voor administratiekosten en verwerkingskosten. Dit geldt niet voor consumenten. Indien de Cursist handelt in uitoefening van een instantie is deze bij annulering of niet op komen dagen gehouden het volledige voor de Opleiding overeengekomen Opleidingsbedrag aan Oxiwhite te voldoen, alsmede eventueel gemaakte (extra) kosten te vergoeden.

### Opleiding & modellen

1. Tijdens de training maak je gebruik van onze materialen, zodat we er zeker van zijn dat het deugdelijke materialen zijn die aan de wettelijke vereisten voldoen. Voor het thuis oefenen dien je gebruik te maken van het startpakket. Per opleiding zal verschillen of een startpakket inclusief of exclusief is. Dit staat duidelijk vermeld bij iedere opleiding. Voor het goed kunnen oefenen, kan het zijn dat aankoop van een startpakket verplicht is.
2. Je zorgt zelf voor modellen. Bij een enkele opleiding kan het model de hele dag aanwezig zijn. Bij permanent make-up staan hier vaste tijden voor. Het niet hebben van een model is jouw verantwoordelijkheid en kan leiden tot het niet volledig kunnen volgen van een onderdeel. Dit leidt nooit tot restitutie. Je kunt ons altijd vrijblijvend vragen naar hulp bij het vinden van een model, maar jij blijft eindverantwoordelijke. Oxiwhite neemt geen verantwoordelijkheid in deze.
3. Jassen kun je ophangen in de gang. Tassen mogen mee de trainingsruimte in, onder de tafel, zolang ze maar geen storende factor zijn. Telefoons dienen bij betreden van de trainingsruimte op stil gezet te worden, zodat deze geen storende factor kunnen zijn. Er wordt geen gebruik gemaakt van een telefoon tijdens de les. Ook geen whatsapp. Telefoons zijn dus niet welkom.
4. Het maken van video's is niet toegestaan. Buiten het feit dat telefoons een besmettingsbron zijn, zijn het ook storende factoren. Het maken van voor- en na foto's kan op verzoek gedaan worden door onze

trainster.

5. Tijdens de lessen is het niet verplicht om werkkleding te dragen. Wél is het verplicht om tijdens de lessen je haren vast te binden én een onberispelijke persoonlijke hygiëne is noodzakelijk. Sieraden dienen voor aanvang van de training te worden verwijderd en opgeborgen te worden in een tas. Handhygiëne is geldig bij iedere training.
6. Modellen dienen gemakshalve 18 jaar of ouder te zijn. Indien een model meekomt met een voogd of ouder, dan dient deze minstens 16 jaar te zijn. Bij twijfel kunnen we vragen om een identificatiemiddel.
7. Roken kan in pauzes geschieden aan de zijkant van het pand. Gooi je afval in de daarvoor bestemde asbak die aan de muur hangt. Na het roken dienen handen gewassen te worden en geen onprettige geur meer te verspreiden. (Denk ook even aan een TikTak. Geen kauwgom)
8. Bij sommige opleidingen vindt een intern examen plaats. Dit bestaat uit mondelinge vraagstellingen. Dit doen wij om te bepalen of de cursist alles begrijpt. Op basis hiervan bepalen we of onderwerpen nog extra uitleg behoeven. In een enkel geval kunnen wij beslissen dat een cursist nogmaals de les moet volgen om in aanmerking te komen voor een certificaat. Waar mogelijk proberen we dit te voorkomen. De docent zal de vraagstellingen controleren door middel van een checklist.
9. Na een opleiding geven wij de cursist de mogelijkheid om de docent te evalueren en de opleiding te evalueren, zodat we de kwaliteit hoog houden en kunnen verbeteren waar mogelijk. Jaarlijks wordt dit geevalueerd.

### **Communicatie**

1. De trainster is niet bevoegd definitieve uitspraken te doen. Oxiwhite is een erkend leerbedrijf en moet eventuele klachten of vragen altijd per mail ontvangen, zodat de klachtencommissie een definitieve uitspraak hierover kan doen.
2. Afspraken worden bij ons altijd schriftelijk gemaakt. Mondelinge toezeggingen wijzen wij per direct van de hand. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
3. Een besluit van de klachtencommissie is bindend. Hiervan wordt niet afgeweken. Het staat de cursist vrij om na uitspraak van de klachtencommissie het door Oxiwhite benoemde klachtenbureau in te schakelen.

### **Bedrijfsschade & Aansprakelijkheid**

1. Alle schade die aan het bedrijf, pand of producten is veroorzaakt, wordt verhaald op de betreffende cursist(en) en/of model(len).
2. Bij iedere vorm van diefstal van de eigendommen van Oxiwhite doen wij aangifte bij politie en zullen wij de gemaakte kosten verhalen op de cursist.
3. Het betreden van het pand / terrein van Oxiwhite is op eigen risico. Oxiwhite is niet aansprakelijk voor eventuele schade opgelopen/het kwijtraken van eigendommen tijdens een bezoek aan het pand van Oxiwhite.

### **Overig**

1. Uit veiligheidsoverwegingen en vanuit de storende werking op eventuele andere cursisten of de trainster, zijn kinderen tijdens een training niet welkom in of om het pand.
2. De cursist dient te allen tijde respectvol met de docent en medecursisten om te gaan. Indien noodzakelijk - o.a. bij wangedrag - wordt de cursist verwijderd uit de les en wordt de situatie besproken met de bedrijfsleider. Dit kan leiden tot het vervallen van de opleiding voor de betreffende cursist(en) zonder recht op restitutie van het cursusgeld.
3. Oxiwhite distantieert zich van ongewenst (seksueel of intimiderend) gedrag en kent een zero tolerance beleid. Dit betekent dat wanneer wij interne of externe klachten krijgen over jouw gedrag in welke vorm dan ook, wij jou per direct toegang ontzeggen tot het pand en de opleiding. Eventuele lesgelden zullen nooit in aanmerking komen voor restitutie. Eventuele vervolgschade verhalen wij op jou als cursist.